

CONDITIONS & ENGAGEMENTS

Mode d'intervention :

PLURIAGE SERVICES est un organisme PRESTATAIRE dont tous les intervenants sont salariés. Les clients n'ont aucune formalité administrative à porter ou à accomplir.

Compétences et qualifications des intervenants :

Les intervenants sont des professionnels diplômés, formés et expérimentés.

Modalités de coordination entre les différents intervenants :

Grâce à son expertise et sa connaissance des différents métiers de services à domicile, la personne référente assure l'interface avec tous les acteurs de la prise en charge (assistants sociaux, organismes institutionnels, professionnels médicaux et paramédicaux, familles, partenaires, ...).

Conditions de facturation :

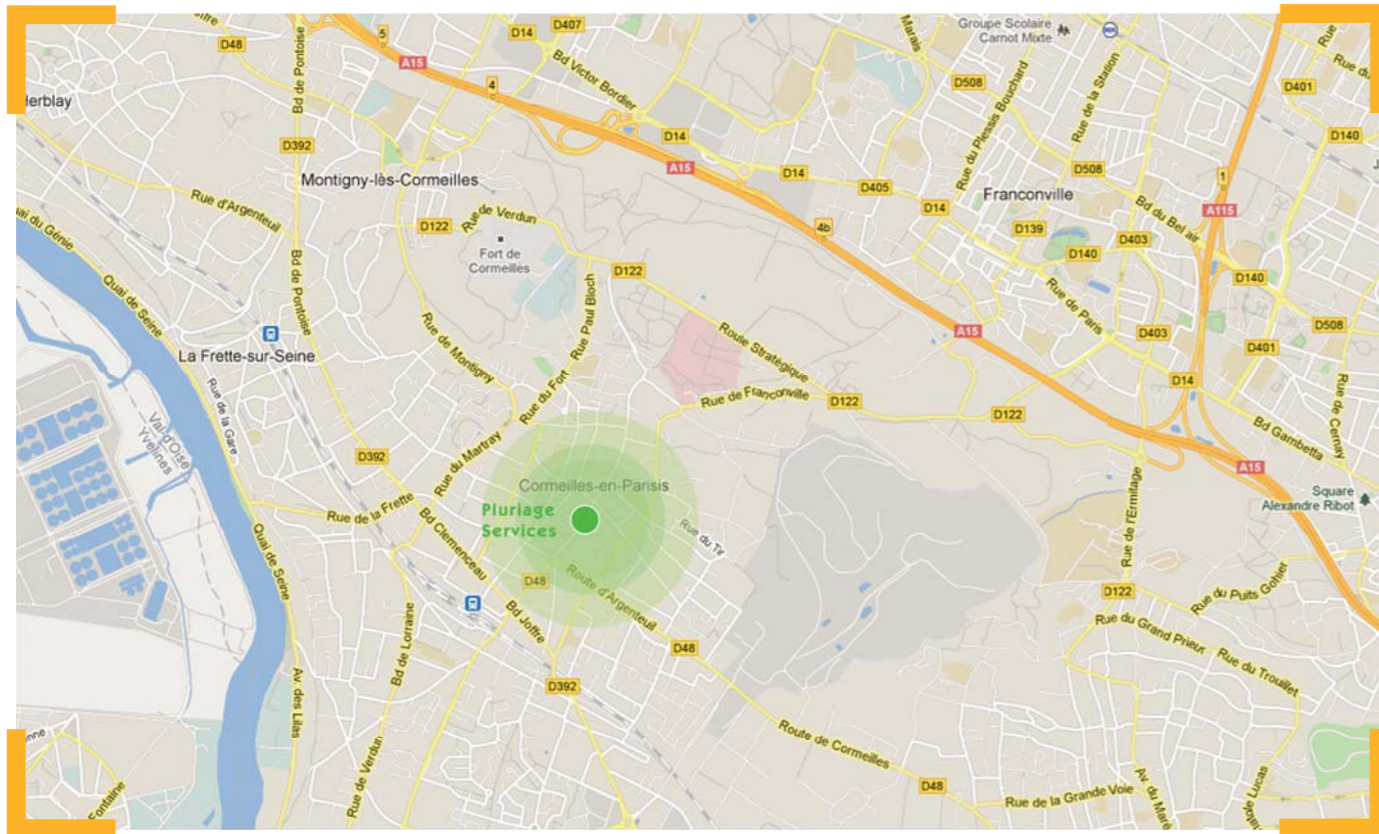
Une facture est adressée mensuellement dont le règlement se fait dès réception, par prélèvement automatique, par CESU préfinancé, par chèque, par virement bancaire.

Qualité et évaluation :

PLURIAGE SERVICES procède à des contrôles réguliers de la qualité des prestations effectuées au domicile des particuliers. Que ce soit par téléphone, par des visites inopinées, par questionnaire écrit, PLURIAGE SERVICES accorde une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients.

Possibilités de recours en cas de litige :

Auprès de la DDCCRF ou des personnes qualifiées prévues par l'article L 311-5 du CASF.



Du Lundi au Samedi : 9h - 12h / 14h - 18h
2, rue de Paris - 95240 Cormeilles en Parisis
Tél. 01 39 78 01 47 - Fax 01 39 97 43 55
contact@pluriage-services.fr - www.pluriage-services.fr

Agrément Qualité N/030807/F/095/Q/048



MAINTIEN À DOMICILE

MENAGE / REPASSAGE

ENTRETIEN ESPACES VERTS

BRICOLAGE



Offrez-vous de la liberté,
gagnez en sérénité !



création impression : agence idomcrea - www.idomcrea.fr



www.pluriage-services.fr



“Nous intervenons auprès
des personnes âgées et handicapées”

7 jours/7 et 24h/24

Le Concept

Parce qu'ils ont eux-mêmes été confrontés au recours à un tiers pour aider un proche, solutionner des tracas domestiques et techniques, faire garder leurs enfants après l'école... les créateurs ont décidé de réunir leurs savoirs-faire acquis au cours de nombreuses années.

Ainsi, ils ont développé un concept de services à la personne offrant un ensemble de prestations, toutes dissociables, et en même temps toutes complémentaires les unes des autres.

MAINTIEN À DOMICILE

Nos nombreuses prestations visent à vous fournir l'aide attendue :

> **Aide quotidienne** : aide au lever et au coucher, aide à la toilette, soins d'hygiène corporelle, aide à l'habillement, soutien moral, activités occupationnelles, stimulation intellectuelle, préparation des repas, aide aux courses, accompagnement, ...

> **Aide domestique** au retour d'une hospitalisation...

MÉNAGE / REPASSAGE

> **Entretien courant de la maison** : dépoussiérer, aspirer, laver les sols, laver les vitres, ...

> **Grand nettoyage occasionnel** : intérieur des placards, salle de bains, « ménage de Printemps », remise en état après déménagement, ...

> **Repassage** : à votre domicile, linge plié ou disposé sur cintres selon votre désir, ...



Nous vous facilitons la vie au quotidien.



Mise en place d'un classeur de transmissions écrites



Un cahier des charges consigne l'intégralité de vos attentes

ENTRETIEN ESPACES VERTS

> **Par contrat annuel ou prestation unique, nous entretenons votre jardin :**

tonte de pelouse, taille de haie, désherbage, défrichage, débroussaillage, arrachage, entretien des massifs, bêchage, ramassage de feuilles, plantations de fleurs, traitement phytosanitaire des plantations et arbustes, débitage de bois, ...

BRICOLAGE

> **Petites réparations en tout genre** : petits travaux de peinture et de maçonnerie, pose de parquet, remplacement d'interrupteurs, remplacement de joints, changement d'ampoules, montage de meuble, décapage des terrasses au nettoyeur haute pression...

TRANSPORT

> Adultes et Enfants

> Transport individuel ou collectif

> Accompagnement aux courses, transport vers une consultation médicale et examens médicaux, accompagnement aux activités sportives, ...

> Transport quotidien aller et retour vers les établissements scolaires, les Centres d'Accueil de Jour, les établissements de soins spécialisés, ...

> Véhicule climatisé de 7 à 9 places



Aménagement extérieur : Espaces Verts



Petites réparations en tout genre



Accompagnement et transport de personnes

“Sur simple appel,
nous nous rendons à votre domicile”

